

УТВЕРЖДАЮ



Директор ОАУ «ИРКП»

И.Н. Ускова

2024 г.

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

**Эмоциональный интеллект и лидерство. Эмпатия в управлении
коллективом**
(18 академических часов)

Белгород, 2024

**Областное автономное учреждение
«Институт региональной кадровой политики»**



ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

«Эмоциональный интеллект и лидерство. Эмпатия в управлении коллективом»

Разработчики программы:

Гребенникова Анна Ивановна, заместитель директора ОАУ «ИРКП»;
Ускова Ирина Николаевна – директор ОАУ «ИРКП».

Составители учебно-тематического плана программы:

Гребенникова Анна Ивановна, заместитель директора ОАУ «ИРКП»;
Ускова Ирина Николаевна – директор ОАУ «ИРКП».

Рассмотрена на заседании экспертной группы

Протокол № 29 от «01» февраля 2024 г.

Белгород, 2024

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: научиться управлять своими эмоциями, влиять ими на окружающих, предотвращать и разрешать конфликты, управлять стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями.

Задачи: уметь эффективно коммуницировать с коллегами и подчиненными, особенно в эмоционально насыщенных ситуациях, понимать и воспринимать чувства и эмоции других людей, изучить методы эффективного управления стрессом и уверенности в сложных ситуациях.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа дополнительного профессионального образования (далее – программа): дипломированные специалисты (бакалавры, магистры) в сфере управления, государственные служащие, лица, включенные в резерв управленческих кадров.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Полученные в ходе повышения квалификации профессиональные компетенции, умения и знания предназначены для их применения в своей деятельности, направленную на обеспечение исполнения основных функций.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы: 18 академических часов.

2.2. Режим обучения: не менее 3 часов в день.

2.3. Форма обучения: очная.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- владеть средствами устного и письменного общения на русском языке (ПК-2);
- следовать социальным стандартам и требованиям служебной этики (ПК-7);
- умение гибко управлять своим временем и временем подчиненных для достижения оптимального результата путем рационального распределения обязанностей, делегирования полномочий, расстановки приоритетов, способность анализировать эффективность распределения рабочего времени (ПК-10);
- уметь достигать своей цели в процессе общения с другими людьми (ПК-18);
- уметь транслировать свои идеи и ожидания высокого результата от совместной деятельности членам команды, помогая им верить в успех, прикладывая максимум сил для достижения цели (ПК-19).

3.2. владеть: средствами устного и письменного общения на русском языке, анализом рабочего времени, личной эффективностью, объединять и вдохновлять людей вокруг своей идеи, формировать команду, стимулировать ее эффективную работу.

3.3. уметь: логично и аргументировано изъясняться на русском языке, управлять своим временем, организовывать взаимодействие с людьми, чтобы каждый достигал поставленной лидером цели.

3.4. знать: практические навыки по управлению собственными эмоциями и эмоциями других людей, технику эмоционального общения и эмоционального влияния.

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность обучения (дней)
Очная	6	3	3

5. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Эмоциональный интеллект и лидерство. Эмпатия в управлении коллективом»

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия (семинары), тренинги	Самостоятельная работа	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Модуль 1. «Эмоциональный интеллект и эмпатия»	4	4	-	-	
2.	Модуль 2. «Лидерство»	7	4	3	-	
3.	Модуль 3. «Управление стрессовыми ситуациями»	6	2	4	-	
	Итоговая аттестация	1		1		Практическое задание
	ИТОГО	18	10	8		

**Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Эмоциональный интеллект и лидерство. Эмпатия в управлении коллективом»**

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов, тем	Всего, час.	В том числе:			
			Лекции	Практические занятия (семинары), тренинги	Самостоятельная работа	Форма контроля
1.	2.	3.	4.	5.		6.
1.	Модуль 1. «Эмоциональный интеллект и эмпатия»	4	4	-	-	
1.1	Эмоциональный интеллект: Работа с эмоциями: принятие, проживание, управление. Распознавание своих эмоций и эмоций окружающих	4	4	-	-	
2.	Модуль 2. «Лидерство»	7	4	3	-	
2.1	Делегирование полномочий	3	1	2	-	
2.2	Управление мотивацией сотрудников. Учить других и учиться самому	2	2	-	-	
2.3	Психология лидерства	2	1	1	-	
3.	Модуль 3. «Управление стрессовыми ситуациями»	6	2	4	-	
3.1	Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями	3	2	1	-	
3.2	Стресс. Виды и периодизация. Методы саморегуляции и помощь при острых стрессовых реакциях	3		3	-	
	Итоговая аттестация	1		1		Практическое задание
	ИТОГО	18	10	8		

6. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 3

6.1. Учебная программа

№ п/п	Наименование темы	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Модуль 1. «Эмоциональный интеллект и эмпатия»	Эмоциональный интеллект: Работа с эмоциями: принятие, проживание, управление. Распознавание своих эмоций и эмоций окружающих
2.	Модуль 2. «Лидерство»	Делегирование полномочий. Управление мотивацией сотрудников. Учить других и учиться самому. Психология лидерства
3.	Модуль 3. «Управление стрессовыми ситуациями»	Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями. Стресс. Виды и периодизация. Методы саморегуляции и помощь при острых стрессовых реакциях
4.	Практические занятия (семинары)	Делегирование полномочий. Психология лидерства. Управление стрессовыми ситуациями: конфликтами, кризисами, нестандартными ситуациями. Стресс. Виды и периодизация. Методы саморегуляции и помощь при острых стрессовых реакциях
5.	Самостоятельная работа	Тематика определяется преподавателем
6.	Используемые образовательные технологии	Лекции, практические занятия
7.	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<p>Гоулман Д. Эмоциональный интеллект : почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 537 с. – (Психология).</p> <p>Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / Андреева И. Н. – СанктПетербург : БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.</p> <p>Аверкиева Т.З. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс совладания со стрессом / Т. З. Аверкиева, Д. З. Кинцурашвили // Fundamental science and technology : сб. науч. ст. по материалам XII Междунар. науч.-практ. конф. – Уфа, 2023. – Ч. 3. – С. 157-162. – Электронная копия сборника доступна на сайте изд-ва Первый вестник. URL: https://perviy-vestnik.ru/wp-content/uploads/2023/04/2023-K-368-3-04_23.pdf</p> <p>Дрыгина А.С. К вопросу о взаимосвязи эмоционального интеллекта и копинг-поведения // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2018. – Т. 16, № 2. – С. 5-12. – Электронная копия доступна на сайте КиберЛенинка. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-vzaimosvyazi-emotsionalnogo-intellekta-i-koping-povedeniya</p>

Тематика практических работ и перечень вопросов для самостоятельного обучения уточняются при составлении рабочих программ преподавателями.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Формой и методом контроля и оценки результатов освоения тем является успешное выполнение практического задания. Срок выполнения практического задания – 1 академический час.

Критерии оценки ответа обучающегося по системе зачёт/незачёт.

По результатам освоения программы дополнительного профессионального обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.