

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования повышения квалификации

Особенности прохождения государственной службы молодыми специалистами

(36 академических часов)

Областное автономное учреждение «Институт региональной кадровой политики»



ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования повышения квалификации

Особенности прохождения государственной службы молодыми специалистами

Разработчики программы:

Овчаренко Анна Владимировна, специалист по этикету и деловому протоколу, член Международной ассоциации консультантов по этикету и коммуникациям (МАКПЭК); Воронцова Алена Николаевна, консультант Центра развития компетенций ОАУ «ИРКП».

Составители учебно-тематического плана программы:

Овчаренко Анна Владимировна, специалист по этикету и деловому протоколу, член Международной ассоциации консультантов по этикету и коммуникациям (МАКПЭК); Воронцова Алена Николаевна, Центра развития компетенций ОАУ «ИРКП».

Рассмотрена на заседании экспертной группы

Протокол № 30 от «Ф5» июля 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: получить знания об особенностях прохождения государственной службы, приобрести навыки управления коммуникациями, способы повышения личной эффективности. Освоить приёмы ораторского мастерства.

Задачи: изучить особенности государственной службы, самопрезентации, основы управления карьерой и ораторского искусства.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- **1.1. Категории слушателей,** на обучение которых рассчитана программа дополнительного профессионального образования (далее программа): дипломированные специалисты (бакалавры, магистры), государственные служащие, лица, включенные в резерв управленческих кадров.
- 1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Полученные в ходе повышения квалификации профессиональные компетенции, умения и знания предназначены для применения с целью качественного исполнения должностных обязанностей и достижения результатов в профессиональной деятельности.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

- 2.1. Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.
- 2.2. Режим обучения: не менее 6 часов в день.
- 2.3. Форма обучения: очная.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивщий программу, должен:

- 3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:
- действовать, руководствуясь правовыми знаниями и убеждениями в соответствии с законодательством и установленными регламентами (ПК-1);
- владеть информационно-коммуникационными технологиями для организации коммуникаций, поиска, обработки, хранения и передачи информации (ПК-3);
- уметь правильно оформлять документы, знать процедуры их согласования, утверждения, хранения и перемещения (ПК-4);
- понимать общественное устройство, структуру государственной власти и её отношение с другими институтами (ПК-5);
- достигать своей цели в процессе общения с другими людьми, владеть навыками публичного выступления, управлять поведением людей в конфликтных ситуациях (ПК-18)
- 3.2. владеть: навыками говорить уверенно и создавать личную репутацию;
- 3.3. уметь: говорить так, чтобы собеседник слушал, слышал, соглашался и действовал;
- 3.4. знать: перспективы прохождения государственной службы и работе в команде.

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

| График о | бучения | Ауд. часов в день | Дней в неделю | Общая продолжительность |
|----------------|---------|-------------------|---------------|----------------------------|
| Форма обучения | | | | обучения (дней) |
| Очная | | 4-7 | 2 | 5 |

5. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1

Структура учебного плана

| Nº | Наименование | Всего, | В том числе: | | |
|-------|--|---------|--------------|-------------------|-------------------|
| п/п | дисциплин, модулей | ак.час. | лекции | практ. занятия | самост. работа |
| 1. | Модуль 1. «Государственная служба как профессиональная деятельность. Перспективы и вызовы» | 15 | 10 | 5 | |
| 1.1 | Межличностные коммуникации с учетом теории поколений | 8 | 6 | 2 | |
| 1.2 | Традиционные ценности в деятельности государственных служащих | 4 | 4 | | |
| 1.3 | Перспективы прохождения государственной службы в Белгородской области | 3 | | 3 | |
| 2. | Модуль 2. «Коммуникации в коллективе» | 13 | 4 | 9 | |
| 2.1 | Управление коммуникациями | 4 | 4 | | |
| 2.2 | Имидж и репутация в профессиональной деятельности государственного гражданского служащего | 3 | | 3 | |
| 2.3 | Проведение командной деловой игры | 6 | | 6 | |
| 3. | Модуль 3. «Уверенные выступления» | 7 | 1 | 6 | |
| 3.1 | Уверенная речь и голос. Как научиться говорить уверенно | 4 | 1 | 3 | |
| 3.2 | Работа над дикцией и артикуляцией | 3 | | 3 | |
| Итого | Итоговая аттестация | | | 1 | |
| Итого | | 36 | 15 | 21 | |

6. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 2

6.1. Учебная программа

| № п/п | Наименова ние темы | Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы |
|-----------------|---------------------------|---|
| 1. | Тема 1. «Государственная | Межличностные коммуникации с учетом теории поколений. |
| | служба как | Традиционные ценности в деятельности государственных |
| | профессиональная | служащих. |
| | деятельность. Перспективы | Перспективы прохождения государственной службы в |

| | и вызовы» | Белгородской области. |
|----|--|---|
| 2. | Модуль 2. «Коммуникации в коллективе» | Управление коммуникациями. Имидж и репутация в профессиональной деятельности государственного гражданского служащего. Проведение командной деловой игры. |
| 3. | Модуль 3. «Уверенные выступления» | Уверенная речь и голос. Как научиться говорить уверенно. Работа над дикцией и артикуляцией. |
| 4. | Используемые образовательные технологии | Лекции, практические занятия |
| 5. | Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы | Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации». — Режим доступа: Справочная правовая система Гарант. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» — Режим доступа: Справочная правовая система Гарант. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» — Режим доступа: Справочная правовая система Гарант. Шестакова Е. Говори красиво и уверенно. Постановка голоса и речи [Книга] — Электронные текстовые данные., 2018 201 с. Мельникова М.Л. Психология стресса: теория и практика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие/М.Л. Мельникова; науч. ред. Л.А. Максимова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Урал.гос.пед.ун-т,2018. — 111 с. Виктория Борисова, Дмитрий Аксенов «Говори и властвуй. Мунин А.Н. Деловое общение[Электронный ресурс] / А.Н.Мунин - М.: 'МПСИ', 2010 - 376 с Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=406308 Эсаулова Ирэна Александровна Управление персоналом в России: история и современность: Монография / Ораторское искусство для каждого», 2007230 с. — Режим доступа: https://www.litres.ru/book/ Ценности государственных гражданских служащих: https://sudact.ru/law/metodika-nematerialnoi-motivatsii-gosudarstvennykh-grazhdanskikh-sluzhashchikh-rossiiskoi/metodika/1/1.1/ Режим доступа. |

Тематика практических работ и перечень вопросов для самостоятельного обучения уточняются при составлении рабочих программ преподавателями.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Формой и методом контроля и оценки результатов освоения тем является успешное выполнение практического задания. Срок выполнения итоговой аттестации — 1 академический час.

По результатам освоения программы дополнительного профессионального обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.