

УТВЕРЖДАЮ



Директор ОАУ «ИРКП»
И.Н. Ускова
И.Н. Ускова
«*05*» *мая* 2024 г.

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

**Организация работы службы «Куратор семьи» в соответствии
с законодательством Белгородской области
(40 академических часов)**

Белгород, 2024

**Областное автономное учреждение
«Институт региональной кадровой политики»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОАУ «ИРКП»
И.Н. Ускова
_____ 2024 г.

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

**«Организация работы службы «Куратор семьи» в соответствии
с законодательством Белгородской области»**

Разработчики программы:

Гребенникова Анна Ивановна, заместитель директора ОАУ «ИРКП»;
Лапшина Виктория Николаевна – заместитель руководителя Центра развития компетенций
ОАУ «ИРКП».

Составители учебно-тематического плана программы:

Гребенникова Анна Ивановна, заместитель директора ОАУ «ИРКП»;
Лапшина Виктория Николаевна – заместитель руководителя Центра развития компетенций
ОАУ «ИРКП».

Рассмотрена на заседании экспертной группы

Протокол № 30 от «05» июля 2024 г.

Белгород, 2024

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: обеспечение слушателей необходимыми знаниями в предоставлении мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи в порядке и сроки, предусмотренные законодательными актами.

Задачи: изучить законодательные основы (федеральных законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, муниципальных правовых актов органов местного самоуправления). Научиться взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, негосударственных фондов и НКО.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа дополнительного профессионального образования (далее – программа): дипломированные специалисты (бакалавры, магистры) в сфере управления, государственные служащие, лица, включенные в резерв управленческих кадров.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Полученные в ходе повышения квалификации профессиональные компетенции, умения и знания предназначены для их применения в своей деятельности.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы: 40 академических часов.

2.2. Режим обучения: 4-6 часов в день.

2.3. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- действовать, руководствуясь правовыми знаниями и убеждениями в соответствии с законодательством (ПК-1);
- использовать техники построения коммуникации с человеком, страдающим психическим расстройством (ПК-2);
- уметь работать в стрессовых условиях и устанавливать антистрессовое поведение (ПК-14);
- распознавать эмоции, понимать намерения, желания людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей (ПК-15).

3.2. владеть: навыками ассертивного поведения и выстраивания профессиональной коммуникации с людьми, страдающими ПТСР, либо иным психическими расстройствами.

3.3. уметь: организовывать взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

3.4. знать: законодательные основы, основы процесса предоставления мер поддержки, социальных и иных услуг.

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность обучения (дней)
Очная с применением ДОТ и ЭО	4-6	5	7-10

5. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация работы службы «Куратор семьи» в соответствии
с законодательством Белгородской области»

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия (семинары), тренинги	Самостоятельная работа	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	Входная диагностика (удаленное тестирование)	2			2	
1.	Модуль 1. Организационно-правовые основы деятельности службы «Куратор семьи»	10	7	3		
2.	Модуль 2. Основы психологической и психотерапевтической помощи	12	2	10		
3.	Модуль 3. Саморегуляция и профилактика выгорания. Тренировка эмоциональной устойчивости	14	5	9		
4.	Итоговая аттестация	2		2		Тестирование
	ИТОГО	40	14	24	2	

Таблица 2

Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация работы службы «Куратор семьи» в соответствии
с законодательством Белгородской области»

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов, тем	Всего, час.	В том числе:			
			Лекции	Практическое занятия (семинары), тренинги	Самостоя тельная работа	Форма контроля
1.	2.	3.	4.	5.		6.
	Входная диагностика (удаленное тестирование) Личностно- профессиональная диагностика в целях выявления следующих качеств: коммуникативная компетентность; эмпатия; доброжелательность; эмоциональный интеллект; саморегуляция; стрессоустойчивость; неконфликтность	2			2	
1.	Модуль 1. Организационно- правовые основы деятельности службы «Куратор семьи»	10	7	3		
1.1	Роль и место службы «Куратор семьи» в системе поддержки участников СВО и членов их семей, а также граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины. Обзор Приказа Минтруда России от 28.04.2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности».	3	3			

	Распоряжения заместителя Губернатора Белгородской области «Об организации работы службы сопровождения семей участников специальной военной операции и граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины «Куратор семьи»					
1.2.	Меры государственной поддержки: - участники СВО и членов их семей, а также граждане, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины как подопечные службы «Куратор семьи»; основания и порядок отнесения к данной категории - меры социальной поддержки на федеральном, областном, местном уровнях, порядок получения - меры медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию - иные меры поддержки (психологическая помощь, спортивная и культурно-досуговая деятельность)	4	4			
1.3.	Организация взаимодействия куратора семьи с органами государственной власти и местного самоуправления	2		2		
1.4.	Особенности эксплуатации мобильного приложения «Социальный куратор»	1		1		
2.	Модуль 2. Основы психологической и психотерапевтической помощи	12	2	10		
2.1	Основы общей психопатологии, особенности построения коммуникации с	4	2	2		

	человеком, страдающим психическим расстройством					
2.2.	Тренинг «Управление сложным диалогом»	4		4		
2.3.	Тренинг «Способы отреагирования стрессовых реакций»	4		4		
3.	Модуль 3. Саморегуляция и профилактика выгорания. Тренировка эмоциональной устойчивости	14	5	9		
3.1.	Эмоции в профессиональной и личной жизни. Управление эмоциями, эмоциональное регулирование	6	5	1		
3.2.	Тренинг «Эмпатия и управление эмоциями»	4		4		
3.3.	Тренинг «Профайлинг: психотипы личности и методики работы с ними»	4		4		
	Итоговая аттестация	2		2		Тестирование
ИТОГО		40	14	24	2	

6. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 3

6.1. Учебная программа

№ п/п	Наименование темы	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Модуль 1. Организационно-правовые основы деятельности службы «Куратор семьи»	Роль и место службы «Куратор семьи» в системе поддержки участников СВО и членов их семей, а также граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины. Обзор Приказа Минтруда России от 28.04.2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности», Распоряжения заместителя Губернатора Белгородской области «Об организации работы службы сопровождения семей участников специальной военной операции и граждан, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины «Куратор семьи» Меры государственной поддержки: - участники СВО и членов их семей, а также граждане, пострадавших в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины как подопечные службы «Куратор семьи»: основания и порядок отнесения к данной категории

		- меры социальной поддержки на федеральном, областном, местном уровнях, порядок получения - меры медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию - иные меры поддержки (психологическая помощь, спортивная и культурно-досуговая деятельность) Организация взаимодействия куратора семьи с органами государственной власти и местного самоуправления Особенности эксплуатации мобильного приложения «Социальный куратор»
2.	Модуль 2. Основы психологической и психотерапевтической помощи	Основы общей психопатологии, особенности построения коммуникации с человеком, страдающим психическим расстройством Тренинг «Управление сложным диалогом» Тренинг «Способы отреагирования стрессовых реакций»
3.	Модуль 3. Саморегуляция и профилактика выгорания. Тренировка эмоциональной устойчивости	Эмоции в профессиональной и личной жизни. Управление эмоциями, эмоциональное регулирование Тренинг «Эмпатия и управление эмоциями» Тренинг «Профайлинг: психотипы личности и методики работы с ними»
4.	Практические занятия (семинары)	Особенности эксплуатации мобильного приложения «Социальный куратор» Основы общей психопатологии, особенности построения коммуникации с человеком, страдающим психическим расстройством Тренинг «Управление сложным диалогом» Тренинг «Способы отреагирования стрессовых реакций» Эмоции в профессиональной и личной жизни. Управление эмоциями, эмоциональное регулирование Тренинг «Эмпатия и управление эмоциями» Тренинг «Профайлинг: психотипы личности и методики работы с ними»
5.	Самостоятельная работа	Тематика определяется преподавателем
6.	Используемые образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
7.	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	Приказа Минтруда России от 28.04.2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» Величковский, Б. Б. Многомерная оценка индивидуальной устойчивости к стрессу [Текст] : автореф. дис. канд. психол. наук / Величковский Б. Б. М., 2007. Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса [Текст] / Н. Е. Водопьянова. СПб. : Питер, 2009. Мельникова М.Л. Психология стресса: теория и практика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие/М.Л. Мельникова; науч. ред.

Тематика практических работ и перечень вопросов для самостоятельного обучения уточняются при составлении рабочих программ преподавателями.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Формой и методом контроля и оценки результатов освоения тем является успешное прохождение (более 70% правильных ответов) итогового тестирования. По результатам освоения программы дополнительного профессионального обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.